



REGULAMIN

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Definicje:

Organizator – firma MED-POŻ Szkolenia Usługi Andrzej Żaba z siedzibą w miejscowości Gołaczewy,

ul. Chełmska 97, 32-340 Wolbrom. NIP 637-20-94-710, REGON 123042530, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, wypełniająca formularz kontaktowy na stronie internetowej lub zgłaszająca w inny sposób chęć korzystania z usługi, przez uczestnika/ów delegowanych do korzystania z usługi, posiadająca ważne w świetle prawa pełnomocnictwo uczestnika/ów.

Uczestnik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, wypełniająca formularz na stronie internetowej lub zgłaszająca w inny sposób chęć korzystania z usługi lub osoba zgłoszona przez zamawiającego jako mająca korzystać z usługi.

Usługa – wszystkie usługi znajdujące się w ofercie Firmy świadczone na rzecz uczestnika lub zamawiającego.

Strona Internetowa - witryna internetowa należąca do organizatora, dostępna pod adresem www.med-poz.pl

Formularz - elektroniczny formularz zgłoszeniowy, dostępny dla uczestnika lub zamawiającego na stronie internetowej organizatora, służący do zgłaszania chęci skorzystania z usługi.

Regulamin - niniejszy regulamin określający ogólne zasady korzystania z usługi świadczonej przez organizatora na rzecz uczestnika lub zamawiającego.

Zamawiając usługę, uczestnik lub zamawiający potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem, a także że akceptuje wszystkie postanowienia tego Regulaminu.





§ 2

Zobowiązania Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować na rzecz uczestnika lub zamawiającego usługę w zakresie określonym w opisie tej usługi, umieszczonym na stronie internetowej lub w formularzu.
2. Organizator zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować jakość każdej usługi zgodnie z opisem danej usługi i powszechnymi standardami.
3. Organizator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych i oświadcza, że dane uczestnika nie zostaną przekazane innemu podmiotowi oraz nie będą wykorzystane do przesyłania informacji handlowej, chyba, że uczestnik wyrazi na to zgodę.

§ 3

Prawa i obowiązki uczestnika

1. Uczestnik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnik ma prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat usługi oraz umiejętności i uprawnień, jakie nabędzie po zakończeniu korzystania z usługi,
 - b. zgłaszania uwag dotyczących treści i formy zajęć teoretycznych i praktycznych.
3. Każdy uczestnik jest zobowiązany posiadać wykupione na własny koszt indywidualnie ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas uczestnictwa w realizacji usługi. Uczestnik lub zamawiający dokonując zgłoszenia oświadcza, że posiada takie ubezpieczenie lub wykupi je najpóźniej do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Organizator nie ma obowiązku żądania od





uczestnika bądź zamawiającego przedstawiania dokumentu potwierdzającego wykupienie takiej polisy.

4. Uczestnik zobowiązuje się do:

- a. przestrzegania ustalonego przez organizatora porządku organizacyjnego,
- b. przestrzegania powszechnie uznanych i stosowanych zasad bezpieczeństwa,
- c. przestrzegania wszelkich wskazówek personelu organizatora w celu uniknięcia sytuacji niebezpiecznych,
- d. wykonywania ćwiczeń zgodnie z przedstawianymi przez personel organizatora zasadami bezpieczeństwa, e. przestrzegania zakazu palenia i spożywania alkoholu na terenie objętym realizacją usługi,
- f. zgłoszenia chęci korzystania z własnych urządzeń elektronicznych. Rejestrowanie przebiegu zajęć

w ramach realizacji usługi w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody organizatora. W przypadku ujawnienia faktu rejestrowania przebiegu zajęć bez takiej zgody, opłata dodatkowa za umożliwienie rejestrowania przebiegu zajęć wynosi 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych), a uczestnik zobowiązuje się wnieść ją w terminie 7 dni od daty świadczenia usługi.

5. Uczestnik oświadcza, że korzysta z usługi dobrowolnie i na własną odpowiedzialność oraz zrzeka się wszelkich roszczeń wobec organizatora związanych z powstaniem i skutkami ewentualnego uszczerbku na zdrowiu i/lub mieniu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub innego zdarzenia niezawinionego przez organizatora lub takiego, na które organizator nie miał wpływu lub powstałego w wyniku nieprzestrzegania przez uczestnika zapisów niniejszego regulaminu bądź poleceń i zaleceń personelu organizatora, szczególnie dotyczących bezpieczeństwa.

6. Uczestnik lub zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje przekazywane organizatorowi w trakcie wypełniania formularza, jak i podczas indywidualnej korespondencji są prawdziwe. W przypadku zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji mających wpływ na świadczenie usługi, organizator mając na uwadze konieczność zachowania wysokiego poziomu i jakości świadczonej usługi, a także bezpieczeństwo uczestnika, zastrzega sobie prawo do odmowy





realizacji usługi.

7. Uczestnik lub zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez organizatora zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zmianami) w celu prowadzenia procesu rekrutacji oraz ewidencji i utrzymywania dokumentacji wymaganej przepisami prawa oraz do udostępniania lub przekazywania tych danych podmiotom zależnym względem organizatora oraz z nim współpracującym (np. realizującym usługę lub jej część jako podwykonawcy). Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że ma prawo do dostępu do danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.

8. Uczestnik lub zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej Rozporządzeniem.

9. Uczestnik lub zamawiający zobowiązuje się do zapoznania z klauzulą informacyjną RODO zamieszczoną na stronie internetowej.

10. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie jego wizerunku przez organizatora w celach promowania oferty firmy, w dowolny sposób, bez ograniczeń czasowych, w szczególności w formie zdjęć oraz zapisów dźwiękowych i filmowych.

§ 4

Ogólne warunki korzystania z usługi i uczestnictwa w szkoleniach

1. Nazwa, zakres oraz orientacyjny termin realizacji usługi, określone są w opisie usługi umieszczonym na stronie internetowej, lub w formularzu, przez który uczestnik lub zamawiający dokonuje zgłoszenia. Informację uczestnik może również uzyskać telefonicznie lub mailowo.





2. Korzystanie z usługi odbywa się po opłaceniu z góry wybranej usługi, chyba, że strony postanowią inaczej.

3. Umowa między uczestnikiem lub zamawiającym, a organizatorem zostaje zawarta w momencie wypełnienia formularza oraz dokonania opłaty za usługę. W przypadku, gdy strony ustalą inną formę lub inny termin płatności za usługę, umowa zostaje zawarta w momencie wypełnienia formularza oraz potwierdzenia przez organizatora warunków płatności.

4. W chwili zawarcia umowy, uczestnik lub zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich dokumentów wymaganych przez organizatora, w tym dokumentów wyszczególnionych w formularzu.

5. Cena usługi obejmuje w zależności od opisu usługi: zajęcia teoretyczne i/lub przygotowanie i wydruk materiałów dydaktycznych, przygotowanie jednorazowych materiałów do ćwiczeń, konsultacje z wykładowcą przez okres trwania szkolenia, wydruk certyfikatu ukończenia szkolenia, wydruk legitymacji ukończenia szkolenia.

6. Na podany przez uczestnika lub zamawiającego adres e-mail zostanie przesłana informacja o miejscu, dacie i godzinie rozpoczęcia realizacji usługi, nie później niż na 1 dzień przed jej rozpoczęciem. Jeżeli uczestnik lub zamawiający nie ma możliwości odczytania e-maila organizator rozważy inną formę poinformowania o usłudze, forma ta również będzie nie później niż 1 dzień przed rozpoczęciem kursu.

7. W przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby uczestników określonej w opisie danej usługi, organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji usługi lub też jej odwołania, o czym niezwłocznie informuje uczestnika lub zamawiającego drogą elektroniczną lub telefoniczną.

8. Informacje dotyczące cen oraz orientacyjnych terminów świadczenia poszczególnych usług przesyłane są uczestnikowi drogą elektroniczną w korespondencji bezpośredniej.





9. Uczestnik lub zamawiający dokonuje wpłaty na rachunek bankowy organizatora wskazany w opisie usługi lub przesłany przez organizatora drogą elektroniczną. W tytule przelewu uczestnik lub zamawiający musi umieścić następujące informacje: imię i nazwisko uczestnika oraz nazwę usługi, którą zakupił.

10. Organizator wymaga dokonania wpłaty za usługę w ciągu 3 dni roboczych od daty wypełnienia formularza i otrzymania od organizatora informacji o formie płatności i numerze konta bankowego, chyba, że strony postanowią inaczej.

11. Jeżeli wpłata nie zostanie zaksięgowana na koncie organizatora, zgłoszenie może zostać anulowane przez organizatora, chyba, że strony postanowią inaczej.

12. W razie rezygnacji przez uczestnika lub zamawiającego z opłaconej usługi lub nieskorzystania z usługi, poprzez nieobecność podczas zajęć realizowanych w ramach świadczenia usługi, w wyznaczonym miejscu i godzinach z przyczyn niezależnych od organizatora, uczestnikowi lub zamawiającemu nie przysługuje prawo do zwrotu poniesionych kosztów i/lub zapłaconej ceny usługi, z zastrzeżeniem par. 5, ust 1-5. W takiej sytuacji, uczestnikowi lub zamawiającemu nie przysługuje również prawo do skorzystania z usługi (uczestniczenia w takim samym lub podobnym szkoleniu) w innym terminie.

13. W przypadku świadczenia usługi, której integralną częścią jest przeprowadzenie przez organizatora egzaminu końcowego, na przykład w przypadku kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, należność za usługę nie podlega zwrotowi w przypadku niedopuszczenia uczestnika do egzaminu końcowego z przyczyn leżących po stronie uczestnika lub negatywnego wyniku egzaminu końcowego.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia usługi. W takiej sytuacji organizator zobowiązany jest do zaproponowania uczestnikowi lub zamawiającemu innego terminu realizacji usługi lub równorzędnej usługi zamiennej. W przypadku braku możliwości określenia innego terminu lub nie wyrażenia przez uczestnika lub zamawiającego chęci





skorzystania z proponowanego terminu realizacji usługi, organizator jest zobowiązany do zwrotu wpłaconej przez uczestnika lub zamawiającego ceny usługi wraz z ustawowymi odsetkami. W takiej sytuacji uczestnik lub zamawiający zobowiązuje się przed dokonaniem zwrotu wpłaconej ceny usługi, zwrócić organizatorowi wszelkie materiały, które otrzymał od organizatora.

15. Organizator ma prawo wprowadzać zmiany w dowolnym zakresie realizacji usługi, na przykład

w programie szkolenia, miejscu jego prowadzenia, wynikające z konieczności zapewnienia najwyższej jakości realizacji usługi oraz dostosowania formy realizacji usługi do warunków wynikających z czynników zewnętrznych (np. niekorzystne warunki pogodowe), działania siły wyższej lub indywidualnych predyspozycji i cech uczestnika. Zmiana taka nie zobowiązuje organizatora do zwrotu części lub całości ceny usługi. Zmiana taka nie może dotyczyć ceny usługi.

16. W przypadku usługi będącej szkoleniem, szkolenie takie może kończyć się wydaniem certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w szkoleniu. Certyfikat jest dokumentem przeznaczonym do przedłożenia stosownym urzędom, instytucjom, służbom, podmiotom oraz Państwowej Inspekcji Pracy.

17. W przypadku usługi będącej szkoleniem z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej gdzie uczestnik uzyskał odpowiedni certyfikat, jego pracodawca może wskazać go jako osobę wyznaczoną do udzielania pierwszej pomocy na terenie jego zakładu pracy. Certyfikat nie uprawnia uczestnika do wykonywania czynności wykraczających poza granice pierwszej pomocy w myśl ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym. Certyfikat nie uprawnia uczestnika do niestosowania się do przepisów prawa w dowolnym zakresie.

17. W przypadku, gdy zgłoszenia dokonuje zamawiający, oświadcza on, że dysponuje pełnomocnictwem uczestnika do przekazywania jego danych osobowych i do składania oświadczeń woli w imieniu uczestnika.

18. W przypadku, gdy zgłoszenia dokonuje zamawiający, zobowiązuje się on do przekazania





każdemu uczestnikowi, którego zgłasza, treści regulaminu, najpóźniej do momentu dokonania zgłoszenia.

§ 5

Odstąpienie od umowy

1. Uczestnik lub zamawiający, będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, który zawarł umowę, o czym mowa w par. 4 ust 3, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu umowy na adres: MED.POŻ Szkolenia Usługi Andrzej Żaba, Gołaczewy, ul. Chełmska 97, 32-340 Wolbrom.

2. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, o której mowa w par. 4 ust 3, liczy się od dnia jej zawarcia.

3. W razie odstąpienia od umowy, o której mowa w par. 4 ust 3, jest ona uważana za niezawartą, a uczestnik lub zamawiający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Jeżeli uczestnik lub zamawiający dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

4. Organizator dokona zwrotu na wskazany przez uczestnika lub zamawiającego numer rachunku bankowego lub w inny wskazany przez uczestnika lub zamawiającego sposób.

5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- (1) świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej w par. 5, ust 1 i 2,
- (2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
- (3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu





cen na rynku finansowym,

(4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

(5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega

szybkiemu zepsuciu,

(6) dostarczania prasy; (7) usług w zakresie gier hazardowych.

§ 6

Własność i prawa autorskie

1. Wszystkie materiały edukacyjne powstałe na użytek i w trakcie realizacji usługi, należą do organizatora

i chronione są prawem autorskim. Wszelkie materiały powstałe przed oraz w trakcie realizacji usługi

i upublicznione przez organizatora, uczestnik może przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów. Organizator nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów powstałych w trakcie lub na użytek realizacji usługi.

2. Wykorzystanie materiałów powstałych w trakcie i na użytek realizacji usługi do celów komercyjnych lub innych niż użytek prywatny wymaga każdorazowo pisemnej zgody organizatora.

§ 7

Prawa i odpowiedzialności

1. Organizator oświadcza, że dokłada wszelkich starań w celu uniknięcia zagrożeń dla uczestnika





podczas realizacji usługi, jednakże organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu oraz jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne, wynikające z indywidualnego stanu zdrowia uczestnika i nagłych wypadków niezawinionych przez organizatora lub takich, na które organizator nie miał wpływu lub powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez uczestnika zapisów niniejszego regulaminu bądź poleceń i zaleceń personelu organizatora, szczególnie dotyczących bezpieczeństwa.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach szkoleniowych, ani za jakiegokolwiek szkody wynikłe podczas realizacji usługi.

3. Organizator nie odpowiada za nienależyte wykonanie lub niewykonanie usługi, jeśli spowodowane jest to siłą wyższą lub czynnikiem nadzwyczajnym, zewnętrznym, niemożliwym do zapobieżenia w chwili przyjmowania zgłoszenia od zamawiającego lub uczestnika, na zadziałanie którego organizator nie miał wpływu, takim jak wypadek, choroba lub inne zdarzenie niezależne od organizatora.

4. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie i pośrednie, wyrządzone przez uczestnika jakiegokolwiek osobie bądź podmiotowi, w trakcie realizacji usługi oraz bezterminowo, po zakończeniu realizacji usługi.

5. W przypadku wyrządzenia przez uczestnika szkody w mieniu organizatora, mającej bezpośredni związek z nieprzestrzeganiem przez uczestnika postanowień regulaminu, uczestnik zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawienia tej szkody.

6. Uczestnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku normalnego korzystania z mienia organizatora, pod warunkiem przestrzegania postanowień regulaminu.







§ 8

Nieuczciwa konkurencja

1. Uczestnik lub zamawiający zgadza się, że do 36 miesięcy od dnia zakończenia korzystania z usługi (np. uczestnictwie w szkoleniu), chyba, że strony uzgodniły inaczej, uczestnik lub zamawiający oraz żadna osoba z nim powiązana nie będzie zabiegać o zatrudnienie lub świadczenie usług bądź pracy przez jakiegokolwiek z członków personelu organizatora lub podwykonawcy biorącego udział w świadczeniu usługi.

2. Karą umowną za naruszenie zobowiązań określonych w par. 8 ust. 1 jest kwota 200 000 zł (dwieście tysięcy złotych) płatna przez naruszającego ww. zobowiązania, na rzecz organizatora.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej i w biurze organizatora.

2. Skargi, wnioski oraz inne pisma należy składać wyłącznie w formie pisemnej w biurze organizatora. Pisma, czy informacje kierowane do organizatora w innej formie, nie mają charakteru wiążącego, chyba, że organizator postanowi inaczej.

3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie, decyzję podejmuje organizator po zapoznaniu się z materiałem dotyczącym danego przypadku.

4. Wszelkie spory wynikłe między organizatorem, a uczestnikiem lub zamawiającym związane z wykonywaniem postanowień regulaminu, strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. W przypadku braku porozumienia, strony zgodnie podają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby organizatora.





5. Organizator zastrzega sobie prawo udostępniania osobom trzecim w celach reklamowych lub w materiałach referencyjnych informacji o fakcie i warunkach świadczenia usługi, o ile nie narusza to tajemnicy danych osobowych lub nie zostanie zastrzeżone przez zamawiającego lub uczestnika w chwili zamawiania usługi.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2018 roku i zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony.

